

L'esperienza
al servizio
della tecnologia

Oracle e-Business Suite per l'impresa manifatturiera

Oracle e-Business Suite è la Suite applicativa che supporta tutti i processi aziendali di una impresa produttiva

Caratteristiche del Sistema

Oracle e-business Suite è una Suite integrata di oltre 150 moduli software per le attività di produzione, gestione della catena logistica, amministrazione e analisi finanziaria, progettazione, manutenzione impianti, risorse umane e per le attività di front-office e CRM, che consente di automatizzare l'intera impresa.

Oggi oltre 6.000 Clienti in 76 Paesi usano Oracle e-Business Suite. Disponibile in 29 lingue, Oracle e-Business Suite permette di operare in più lingue e valute, supporta le pratiche aziendali ed i requisiti di legge locali ed è in grado di gestire transazioni business-critical tra Paesi diversi.

Oracle offre inoltre soluzioni verticali, corredate da una linea completa di componenti modulari, messe a punto per soddisfare i particolari requisiti dei principali settori industriali.

*Ricchezza di
funzioni integrate*

ERP

Progettazione e ciclo di vita del Prodotto

Si caratterizza per la gestione flessibile dell'ufficio, con responsabilità, processi disegnabili con work flow, pianificazione e controllo dei progetti, rapido reperimento delle informazioni/documentazione e livelli di modifica tecnica.

La possibilità di utilizzo di strumenti quali il Configuratore, permette di aumentare l'efficienza, l'organizzazione e l'integrazione dei dati.

Vendita

Durante il processo di inserimento ordine, l'utente riceve informazioni sulla disponibilità dei prodotti e sulle date di evasione

Il processo di vendita viene supportato in ogni sua fase, comprese tutte le attività di preventivazione e di gestione dei rapporti con il cliente acquisito. Viene anche supportata la gestione di offerte e contratti aperti.

Alcune caratteristiche sono:

- inserimento flessibile degli ordini, molto personalizzabile
- conferma immediata di disponibilità e data consegna
- listini flessibili e potente motore di pricing in grado di soddisfare ogni esigenza dell'ufficio commerciale
- disegno dei processi di evasione ordine ed autorizzazioni tramite work flow
- statistiche e analisi vendita molto complete.



impresa
produttiva

Pianificazione

L'estrema duttilità e flessibilità della pianificazione è in grado di soddisfare sia i più sofisticati assertori MRPII, sia chi ha esigenze di sistemi meno "formali", sia chi produce per processo, che per commessa.

Particolarmente efficace anche in ambienti multistabilimento, con una "vera" gestione DRP.

Produzione

La copertura funzionale è completa, dall'individuazione delle risorse produttive necessarie (manodopera, macchine, strumenti e materiali) alla loro schedulazione. È possibile la gestione "Ripetitive" e "Flow manufacturing", particolarmente adatta ove la produzione segue flussi e cadenze produttive ben delineate, l'utilizzo di Kanban elettronici, il bilanciamento ottimale delle linee produttive.

La schedulazione può essere a capacità finita e l'avanzamento produzione può usare sistemi automatici di rilevazione.

La schedulazione tiene conto sia dei vincoli di materiali che di capacità

Acquisti

Particolarmente completo è il processo acquisti, dalle richieste d'offerta al ricevimento e controllo qualità, con enorme flessibilità nel costruire i processi e definire i controlli e le autorizzazioni/firme.

Distribuzione

Senza una distribuzione efficiente ed una gestione attenta dei trasporti, un'impresa trova difficoltà ad accorciare i lead time ed a gestire in modo preciso le consegne.

Oltre ad una copertura completa dei processi di allestimento spedizioni, il sistema supporta la distribuzione e la pianificazione dei trasporti gestendo differenti tipologie di dati di base quali: spedizioniere, piattaforma di carico, piattaforma di arrivo, tratte.

La pianificazione dei percorsi consente di schedulare le spedizioni in specifici giorni della settimana, con percorsi predefiniti o viaggi aperti.

CRM

Completamente integrato con tutte le altre funzioni, è in grado di coprire tutte le esigenze nelle seguenti aree:

- **marketing** con pianificazione, gestione e controllo campagne e promozioni

- **vendite** con preventivi, vendite telefoniche, vendite via Internet, gestione provvigioni
- **contratti** per la loro gestione e rinnovo sia per materiali che per servizi
- **customer on line** per un controllo a 360° del cliente
- **servizi e supporto** con gestione e pianificazione del servizio di assistenza e dei tecnici, delle riparazioni in garanzia o con contratti di manutenzione
- **call center.**

SCM

Particolarmente utile per le aziende che operano con differenti unità, gestendo in modo distinto quelle produttive, distributive, di vendita e/o di immagazzinaggio. Questa impostazione può riguardare una singola Ragione Sociale o entità distinte sotto il profilo legale. In entrambi i casi tutte le unità sono spesso strettamente collegate nella gestione della supply chain. Oracle e-Business Suite rende possibile la gestione completa su un unico sistema informativo.

Questa gestione riguarda sia le funzioni logistiche che quelle amministrative.

Tramite regole viene supportata la gestione di prezzi e la fatturazione intra gruppo.

Uno strumento evoluto di SCM, permette la pianificazione completa di tutte le unità, compreso anche Clienti e Fornitori. I vincoli produttivi e di trasporto e le possibilità di "sourcing" alternativi dei materiali concorrono all'ottimizzazione dei piani.

Risorse Umane

Permette la gestione ottimale della risorsa aziendale più preziosa: quella umana. L'approccio è quello di attrarre, motivare, monitorare e sviluppare gli skill critici. Include la gestione delle gerarchie aziendali, le carriere e piani di formazione, le assunzioni, la gestione dei "benefits" ed un archivio del personale molto flessibile. Utile anche la gestione internet delle note spese.

Finanza e Controllo

Il sistema amministrativo è liberamente parametrizzabile dall'azienda, che potrà utilizzarlo come uno strumento semplice per assolvere gli adempimenti di contabilità generale, clienti e fornitori, oppure applicarlo in modo più completo, sfruttando la assoluta integrazione con i moduli gestionali descritti in precedenza.



Le funzionalità di SCM integrano tutte le unità in un unico sistema informativo



tecnologia

La combinazione fra architettura, funzioni e best practices rende l'offerta BI come la migliore in termini di prezzo/prestazioni



In questo caso l'impresa potrà sfruttarne le grandi potenzialità, impostando qualsiasi modello di contabilità analitica, industriale, budgeting e controllo ed utilizzando in sostanza il sistema amministrativo come il terminale finale di analisi degli eventi verificatisi in tutte le aree dell'impresa (acquisti, produzione, vendite).

Un esempio semplice di questa integrazione è il processo di trattamento delle note spese dei dipendenti: il singolo dipendente compila la propria nota spese in un semplice formato fruibile via web, la richiesta di rimborso viene assoggettata al processo di controllo interno di approvazione e viene automaticamente contabilizzata e liquidata senza alcun altro intervento, alimentando i conti di contabilità generale ed analitica. Altro elemento distintivo e sempre apprezzato dai responsabili amministrativi e controller è il Flexfield contabile, uno strumento che consente di impostare davvero senza alcun vincolo la struttura del piano dei conti per l'amministrazione ed il controllo.

Un ricco corredo di strumenti di Business Intelligence, anche questi assolutamente nativi ed integrati, consentono di raccordare i dati di base, creando in modo semplice le sintesi e le analisi necessarie.

Business Intelligence

Oltre al sistema amministrativo ogni altro modulo gestionale dispone di funzionalità integrate per la Business Intelligence, in grado di gestire in automatico tutti i Key Performance Indicator necessari per monitorare l'intera azienda. Tali indici possono essere elaborati e pubblicati in automatico su portali, in modo da poter creare una Business con cadenza addirittura giornaliera, in grado di segnalare

subito deviazioni rispetto agli obiettivi a chi ricopre la responsabilità.

Ovviamente se si vogliono correlare fra loro per un'analisi causa / effetto, è possibile utilizzare la "Balanced Scorecard". Infine vengono messi a disposizione tools e modelli per analizzare in modo evoluto le aree finanziarie e di vendita.

La vera integrazione di database, internet, java, XML e work flow

La tecnologia

Oltre all'utilizzo del database Oracle, il più sicuro e affidabile, la e-Business Suite può utilizzare tutte le caratteristiche / funzionalità native del Database stesso.

Oracle e-Business Suite è la prima suite di applicazioni per la gestione aziendale basate al 100% su internet.

Con questo si intende l'utilizzo di Internet/Intranet per poter lavorare (uso di Portali completamente personalizzabili), la disponibilità di applicazioni ad hoc (quali i-Procurement, Web Store, MarketPlace, ecc.), la condivisione delle informazioni con partner di fiducia (Self Service, Collaborazione), il colloquio/scambio dati in modo completo con l'esterno (mailing, invio/ricezione documenti in formato elettronico, automazione delle comunicazioni), pubblicare all'esterno dati e procedure.

Il modulo Exchange, con tecniche evolute di Advanced Queuing, acquisisce tali messaggi (semplici notifiche o transazioni complesse) e le instrada verso le destinazioni predefinite.

Ambiente grafico e interfacce multiple

Aperto verso l'esterno

Gli ordini di produzione possono essere generati automaticamente dalla procedura di acquisizione ordini cliente

*Personalizzare
senza
programmare*

Il modulo Exchange, con tecniche evolute di Advanced Queuing, acquisisce tali messaggi (semplici notifiche o transazioni complesse) e le instrada verso le destinazioni predefinite. Exchange ha mappato tutti i documenti secondo gli standard OAG - XML e creato le relative API (Application Program Interface) sia in entrata che in uscita.

Le applicazioni Oracle utilizzano tecniche di Workflow per la gestione dei processi.

Tali workflow possono essere adattati/modificati dal Cliente in funzione delle proprie esigenze e permettono (oltre che di monitorare lo specifico processo) di attivare in automatico funzioni e messaggi di notifica o di "alert" sia all'interno dell'azienda che a tutti i partner esterni.

La ricerca continua di flessibilità ed apertura verso l'esterno ha portato al concetto di personalizzare senza programmare.

Gli strumenti che consentono ad ogni utente di personalizzare il proprio ambiente di lavoro senza programmare sono:

- integrazione delle interfacce grafiche con l'ambiente desktop
- menù dinamici
schermi personalizzabili dall'utente (Folder)
- strutture chiave definibili dall'utente (Key Flexfield)
- campi aggiungibili dall'Utente (Descriptive Flexfield)
- abbreviazioni (Alias Fields)
- alert (segnalazione automatica di eccezioni od eventi e relativa azione)
- Report Definibili Completamente dall'Utente.

*La capacità
progettuale
e l'utilizzo
di strumenti
moderni*

La metodologia di implementazione

Praxi ha adottato la metodologia di Oracle denominata AIM, arricchendola delle best practices messe a punto in oltre 10 anni di esperienza nella implementazione di sistemi ERP.

Nessuna implementazione di successo può ignorare l'importanza del team di lavoro e delle sue capacità di condurre progetti complessi utilizzando metodologie consolidate. Gestione delle attività e risorse, controllo delle fasi di avanzamento, definizione e stesura delle procedure aziendali, documentazione sempre aggiornata e reperibile, obiettivi chiari, sono fondamentali per una corretta gestione progettuale. AIM prevede che la implementazione della Suite venga completata secondo sei fasi: Posizionamento, Analisi Processi, Design soluzione, Realizzazione, Transizione, Produzione.



Un partner per
il rinnovamento e lo sviluppo

PRAXI S.p.A. **Organizzazione e Consulenza**

Presente a:

Bologna • Firenze • Genova • Milano
Napoli • Padova • Roma • Torino • Verona

Da quarant'anni PRAXI assiste Aziende ed Enti Pubblici nel processo di miglioramento, rinnovamento e sviluppo.

La Società presenta la seguente struttura:
250 Dipendenti (40 Dirigenti), 9 Sedi, 3 milioni di Euro di Capitale Sociale.

PRAXI è articolata su quattro Divisioni:

- Organizzazione
- Informatica
- Valutazioni e Perizie
- Risorse Umane.

La profonda esperienza organizzativa, l'attenzione alla creazione di valore, gli interventi con gruppi di lavoro omogenei nella cultura, ma diversificati nelle competenze, permettono di realizzare obiettivi concreti di rinnovamento e sviluppo.

Le Divisioni PRAXI INFORMATICA e PRAXI ORGANIZZAZIONE hanno realizzato 50 implementazioni di sistemi gestionali integrati, maturando specifiche competenze sia per quanto riguarda i processi tipici che per quanto riguarda più propriamente le problematiche informatiche.

www.praxi.com



Oracle is the world's largest enterprise software company.
www.oracle.com